

## KATA PENGANTAR

---

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan Proyek Akhir dengan baik. Laporan Proyek Akhir ini berjudul "Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur *Room Attendant* terhadap kinerja *Room Attendant* di Hotel Santika Sukabumi tahun 2019" yang disusun oleh penulis guna melengkapi tugas serta tanggungjawab penulis selama masa Praktek Kerja Magang di Hotel Santika Sukabumi dan selama peruliahan.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan maupun bantuannya kepada yang terhormat:

1. Ibu Ersy Ervina,S.Sos.,MM.Par Selaku Ketua Program Studi D3 Perhotelan sekaligus Dosen pembimbing I
2. Bapak Drs. Suryana H. Achmad., MM.Par selaku Dosen Pembimbing II
3. Ibu Dra. Ratu Ratna Mulyati Karsiwi.,MM.Par Dosen wali kelas D3PH-40-01
4. Kedua orang tua yang selalu mencurahkan kasih sayang dan do'a yang tiada hentinya

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan Proyek Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis sangat berharap adanya saran dan kritikan demi sempurnanya penyusunan Laporan Praktek Kerja Magang ini. Penulis berharap laporan Proyek Akhir ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi para pembaca.

Bandung, 23 Agustus 2019

Penulis