

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR SINGKATAN..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1 Latar Belakang | 1 |
| I.2 Rumusan Masalah | 4 |
| I.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| I.4 Batasan Masalah..... | 5 |
| I.5 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| I.6 Sistematika Penulisan..... | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 7 |
| II.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 7 |
| II.2 Beban Kerja..... | 10 |
| II.3 Perencanaan Tenaga Kerja | 13 |
| II.4 Metode dalam menentukan <i>Manpower Planning</i> | 15 |
| II.4.1 Metoda <i>Work Sampling</i> | 16 |
| II.4.2 Metode <i>Daily Log</i> | 19 |
| II.4.3 Metode Time and Motion Study | 19 |
| II.5 Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja | 21 |
| II.6 Studi Penelitian Terdahulu | 23 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 25 |
| III.1 Model Konseptual..... | 25 |

| | |
|--|----|
| III.2 Sistematika Pemecahan Masalah | 26 |
| III.2.1 Tahap Pendahuluan..... | 27 |
| III.2.2 Tahap Pengumpulan Data..... | 28 |
| III.2.2.1 Pengumpulan Data Primer dan Sekunder | 28 |
| III.2.2.2 Pengumpulan Data <i>Work Sampling</i> | 29 |
| III.2.3 Pengolahan Data dan Analisis | 30 |
| III.2.4 Analisis Hasil..... | 33 |
| III.2.5 Tahap Kesimpulan dan Saran | 33 |
| III.3 Lokasi dan Waktu Penelitian | 34 |
| BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA | 35 |
| IV.1 Gambaran Umum Perusahaan | 35 |
| IV.1.1 Profil Perusahaan..... | 35 |
| IV.1.2 Visi dan Misi Perusahaan | 36 |
| IV.1.3 Daftar pegawai objek penelitian | 37 |
| IV.2 Aktivitas Karyawan Divisi HRD | 39 |
| IV.3 Gambaran Hari dan Waktu Kerja Karyawan..... | 44 |
| IV.4 Perhitungan Beban Kerja <i>Work Sampling</i> | 44 |
| IV.4.1 Penentuan Sampel Pekerjaan..... | 44 |
| IV.4.2 Pengamatan <i>Work Sampling</i> | 45 |
| IV.4.3 Hasil Rekap Pengamatan <i>Work Sampling</i> | 47 |
| IV.4.4 Hasil Perhitungan Persentase Beban Kerja Aktual | 48 |
| IV.4.5 Hasil Uji Keseragaman Data | 50 |
| IV.4.6 Hasil Perhitungan Penyesuaian dan Kelonggaran | 51 |
| IV.4.7 Hasil Pengkategorian Beban Kerja <i>Work Sampling</i> | 60 |
| IV.5 Hasil Perhitungan Kebutuhan Pegawai | 61 |
| BAB V ANALISIS | 64 |
| V.1 Analisis Beban Kerja Fisik (<i>Work Sampling</i>)..... | 64 |
| V.2 Analisis Beban Kerja Keseluruhan Pada Divisi HRD PT Pikiran Rakyat | 66 |

| | |
|--|----|
| V.3 Analisis Kebutuhan Pegawai | 69 |
| V.4 Perbandingan dengan Hasil Penelitian Terdahulu | 70 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... | 72 |
| VI.1 Kesimpulan..... | 72 |
| VI.2 Saran | 73 |
| VI.2.1 Saran Bagi Perusahaan | 73 |
| VI.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya..... | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 74 |
| LAMPIRAN A | 76 |
| LAMPIRAN B..... | 80 |