

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada perkembangan teknologi yang semakin canggih dan pesat ini banyak dari masyarakat Indonesia yang menggunakan internet. Menurut riset yang dilakukan oleh *We Are Social* pada tahun 2019 tentang *ranking absolute growth* internet di beberapa negara. Negara Indonesia mendapat peringkat ke 4 setelah India, China dan USA sebesar 17.3 juta pengguna, dimana pengguna internet meningkat sebesar 13% dari tahun sebelumnya. Semua pengguna internet bisa mengakses seluruh media sosial yang ada. Media sosial yang dimaksud adalah Instagram, Facebook, Twitter dan lain-lain [1]. Media sosial telah menjadi sumber informasi yang aktual serta saluran komunikasi yang kuat, contohnya mengomentari dan memberikan pendapat tentang peristiwa yang ada di seluruh dunia. Banyak dari masyarakat yang salah dalam mengeluarkan pendapat di media sosial. Dimana kebebasan berbicara tersebut sudah disalah gunakan, contohnya kebebasan berbicara yang dikemukakan berupa ujaran kebencian [2].

Instagram menjadi salah satu media sosial yang digunakan oleh masyarakat Indonesia, banyak hal yang bisa dilakukan dengan menggunakan Instagram. Contohnya mengunggah berbagai macam opini yang mengandung ujaran kebencian [3]. Pada Januari 2019 terdapat kenaikan pengguna Instagram di Indonesia sebesar 5.1% [1]. *Hate speech* atau dalam Bahasa Indonesia diartikan sebagai ujaran kebencian merupakan sebuah tindakan kriminal yang dapat merugikan individu dan kelompok, namun beberapa dari masyarakat Indonesia banyak yang belum menyadari hal tersebut [4]. Dalam Undang – Undang ITE Pasal 28 ayat (2) yang berbunyi “Setiap orang dengan sengaja dan tanpa hak menyebarkan informasi yang ditujukan untuk menimbulkan rasa kebencian atau permusuhan individu dan/atau kelompok masyarakat tertentu berdasarkan atas Suku, Agama, Ras dan antar golongan (SARA)”. Undang- Undang tersebut mulai berlaku setelah diundangkan di Jakarta pada tanggal 25 November 2016 [5]. Menurut Rudiantara dari empat ribu akun yang di *take*

down kominfo pada akhir bulan Mei 2018 hampir setengahnya merupakan ujaran kebencian yang ada di Instagram dan Facebook. Pada pertengahan bulan Juni tren ujaran kebencian sudah mencapai 20 ribu akun [6].

Banyak metode yang digunakan dalam menyelesaikan permasalahan diatas, salah satunya sistem dengan menggunakan *text mining* dengan metode *K-Nearest Neighbor* untuk klasifikasi ujaran kebencian yang ada di media sosial Instagram.

1.2 Tujuan

Adapun tujuan dari tugas akhir ini adalah:

1. Membuat sistem berbasis web untuk klasifikasi ujaran kebencian.
2. Mengklasifikasikan data dari kolom komentar media sosial Instagram sesuai definisi ujaran kebencian menggunakan metode *K-Nearest Neighbor*.

1.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Bagaimana sistem yang akan dibuat dapat membantu aparat dalam menyelesaikan masalah untuk deteksi ujaran kebencian atau bukan pada kolom komentar Instagram dan membantu penanganan terkait ujaran kebencian?
2. Bagaimana hasil klasifikasi ujaran kebencian pada kolom komentar Instagram menggunakan metode *K-Nearest Neighbor*?

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Data latih dan data uji untuk deteksi ujaran kebencian yang akan dilatih adalah data yang diambil dari kolom komentar di Instagram dengan unggahan yang berhubungan dengan pemilu 2019.
2. Data komentar Instagram yang digunakan dalam sistem adalah data berbahasa Indonesia dengan ejaan yang baik dan benar (tidak disingkat).
3. Data komentar Instagram diambil dari akun Instagram yang bersifat *public* (tidak *private*).
4. Sistem deteksi ujaran kebencian yang akan dibuat berbasis *web*.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan tugas akhir ini akan dibagi menjadi lima bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab I ini berisi latar belakang pemilihan topik, rumusan dan batasan masalah, tujuan, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab II ini membahas mengenai dasar-dasar teori yang akan digunakan pada penelitian dalam tugas akhir ini untuk memecahkan masalah yang diambil dari berbagai sumber.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab III ini berisi tentang gambaran umum sistem, spesifikasi dan pengambilan data untuk keperluan sistem dan perhitungan algoritma *K-Nearest Neighbor*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab IV ini membahas mengenai implementasi sistem dan menguraikan hasil pengujian terhadap sistem yang dibangun serta membahas hasil pengujian untuk mengetahui keakuratan sistem dan analisis hasil penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V ini membahas mengenai kesimpulan yang didapatkan dalam penelitian tugas akhir ini serta saran-saran yang bisa membangun untuk penelitian selanjutnya.