

**PERANCANGAN ATRIBUT KEBUTUHAN LAYANAN PADA *WEBSITE*  
APPLECOAST MENGGUNAKAN INTEGRASI *E-SERVICE QUALITY*  
DAN MODEL *REFINED KANO***

**TUGAS AKHIR**

**Disusun oleh:**

**MOHAMAD AZMI MUSYAFFI**

**1201154080**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2019**