

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* *rabbil'alamin*, Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam, atas rahmat, karunia serta izin-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Perancangan Atribut Kebutuhan Layanan Pada Website Applecoast Menggunakan Integrasi E-Service Quality dan Model Refined Kano”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Telkom University. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, MT selaku pembimbing satu yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran, tidak lupa memberikan banyak ilmu yang bermanfaat dalam penyelesaian Tugas Akhir.
2. Ibu Sari Wulandari, ST., MT selaku pembimbing dua yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran, tidak lupa memberikan banyak ilmu yang bermanfaat dalam penyelesaian Tugas Akhir.
3. Pihak Applecoast yang telah memberikan segala informasi dan izin untuk menjadikan sebagai objek dari penelitian ini.
4. Semua pihak yang terlibat dalam membantu penyelesaian penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun yang dapat menyempurnakan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 26 Juli 2019



Mohamad Azmi Musyaffi