

**PERUMUSAN KEBUTUHAN LAYANAN PEMBELIAN *ONLINE* PADA
WEBSITE ADORABLE PROJECTS MENGGUNAKAN INTEGRASI
ELECTRONIC SERVICE QUALITY DAN MODEL KANO**

Oleh :

RAHMA FAUZIYAH

1201152534



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2019