

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1. Sejarah Perkembangan Perusahaan	1
1.1.2. Logo Perusahaan.....	2
1.1.3. Jenis Usaha dan Jenis Produk Perusahaan.....	3
1.1.4. Visi dan Misi Perusahaan	5
1.1.5. Nilai Perusahaan	5
1.1.6. Organisasi dan Manajemen.....	6
1.1.6.1. Struktur Organisasi	6
1.1.6.2. Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab.....	7
1.2. Latar Belakang Penelitian	11
1.3. Perumusan Masalah.....	21
1.4. Pertanyaan Penelitian	22
1.5. Tujuan Penelitian.....	22
1.6. Manfaat Penelitian.....	23
1.7. Ruang Lingkup Penelitian	23
1.8. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	24
BAB II KAJIAN TEORITIS	25
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	25
2.1.1. Sumber Daya Manusia.....	25
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25

2.1.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
2.1.2. Manajemen Kinerja	28
2.1.2.1. Pengertian Kinerja	28
2.1.2.2. Tujuan dan Fungsi Kinerja	30
2.1.2.3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	32
2.1.2.4. Penilaian Kinerja	32
2.1.2.5. Dimensi Penilaian Kinerja.....	33
2.1.2.6. Jenis Penilaian Kinerja	34
2.1.2.7. Faktor Penilaian Kinerja.....	34
2.1.2.8. Tujuan Penilaian Kinerja	35
2.1.3. Motivasi	35
2.1.3.1. Perilaku Organisasi.....	35
2.1.3.2. Pengertian Motivasi	36
2.1.3.3. Teori Motivasi	37
2.1.4. Kompetensi	40
2.1.4.1. Pengertian Kompetensi.....	40
2.1.4.2. Dimensi Kompetensi	41
2.1.4.3. Jenis Kompetensi	42
2.1.4.4. Tujuan Penilaian Kompetensi.....	44
2.1.4.5. Manfaat Kompetensi.....	45
2.1.5. Hubungan Motivasi, Kompetensi, dan Kinerja	46
2.1.5.1. Hubungan Motivasi dengan Kinerja.....	46
2.1.5.2. Hubungan Kompetensi dengan Kinerja.....	46
2.1.5.3. Hubungan Motivasi dengan Kompetensi.....	47
2.1.5.4. Hubungan Motivasi dan Kompetensi dengan Kinerja.....	47
2.1.6. Penelitian Terdahulu.....	48
2.2. Kerangka Pemikiran	55
2.3. Hipotesis Penelitian	56
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1. Karakteristik Penelitian	57
3.2. Alat Pengumpulan Data.....	58

3.2.1. Jenis Variabel.....	58
3.2.2. Operasional Variabel	58
3.2.3. Skala Pengukuran	61
3.3 Tahapan Penelitian	62
3.4. Populasi dan Sampel	63
3.4.1. Populasi	63
3.4.2. Sampel	64
3.5. Teknik Pengumpulan Data	64
3.5.1. Jenis Data.....	64
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data	64
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	65
3.6.1. Uji Validitas.....	65
3.6.2. Uji Reliabilitas	65
3.7. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	66
3.7.1. Analisis Deskriptif	66
3.7.2. <i>Method of Successive Internal (MSI)</i>	69
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	70
3.7.4. Model Persamaan Struktural (<i>Structural Equation Modeling</i>).....	70
3.7.5. Uji Beda	73
3.7.6. Uji Hipotesis	73
BAB IV HASIL PENELITIAN	76
4.1. Karakteristik Responden	76
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	78
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Dalam Bekerja	80
4.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	81
4.2. Hasil Penelitian.....	82
4.2.1. Tanggapan Responden terhadap Motivasi.....	82
4.2.2. Tanggapan Responden terhadap Kompetensi.....	89
4.2.3. Tanggapan Responden terhadap Kinerja	96

4.3. Analisis SEM.....	104
4.3.1. Uji Normalitas Data.....	105
4.3.2. Uji <i>Measurement Model</i>	109
4.3.2.1. Uji Validitas dan Realibilitas <i>Measurement Model</i>	111
4.3.2.2. Analisis Hubungan Indikator dengan Konstruk	115
4.3.3. Uji <i>Structural Model</i>	119
4.3.3.1. Uji <i>Overall Fit Model</i>	121
4.3.3.2. Analisis Hubungan Antar-Konstruk	124
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	127
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	134
5.1. Kesimpulan.....	134
5.2. Saran	136
5.2.1. Aspek Teoritis.....	137
5.2.2. Aspek Praktisi	138
DAFTAR PUSTAKA	142
BIODATA PENULIS	1428
LAMPIRAN I	149