

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN SAMPUL.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	5
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Pertanyaan Penelitian	13
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Penelitian	14
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	14
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	17
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian	17
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Karakteristik Penelitian.....	36
3.2. Alat Pengumpulan Data	38
3.3. Tahapan Penelitian.....	42
3.4. Populasi dan Sampel	44
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	46
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	47

3.7. Pengujian Validitas.....	47
3.8. Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Karakteristik Responden	61
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.3 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	93
4.3.1 Input Stage	93
4.3.2 Matching Stage.....	97
4.3.3 Decision Stage.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1. Kesimpulan.....	108
5.2. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111