

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan rezeki-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PEDAGANG PASAR TRADISIONAL DI KOTA BANDUNG MENGGUNAKAN (*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*)”**.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak dukungan, perhatian, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Yth.Fajar Sidiq Adi Prabowo SE, MAB selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian selama ini bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sampai penyelesaian skripsi ini serta yang menuntun dan memberikan arahan selama proses perkuliahan.
2. Yth.Elvira Azis SE, MT selaku dosen penguji 1 dan Yth.Deden Syarif Hidayatullah SAg MPd I selaku dosen penguji 2 yang telah membantu selama revisi penulis sampai penyelesaian skripsi ini.
3. Kedua orang tua penulis Bapak Sri Widiyanto , Ibu Erni Herlina Fahlawati, 1 saudara penulis yaitu Respati Hayu Hapsari dan Kakak ipar penulis M.Aulian Ibrahim serta keponakan penulis Rasyid Ammar Ibrahim terima kasih atas segala dukungan baik doa, kasih sayang, perhatian, moral, maupun motivasi yang kalian berikan.
4. Teman-teman seperjuangan,sepermainan penulis M Diyar Yasin, Riski Lazuardi, Firman Pratamayudha, Fery Warastra yang telah membantu memberikan masukan,dukungan, dan doa selama proses pengerjaan skripsi.
5. Teman-temanku yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya yang telah memberikan dukungan,masukan,bantuan serta mendengarkan keluh kesah penulis selama proses pengerjaan skripsi.

Penulis tidak bisa memberikan apa-apa selain insha Allah doa yang terus menerus dipanjatkan. Hanya Allah Yang Maha Kuasa yang bisa membalas semua jasa-jasa bagi yang telah disebut di atas. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya rekan-rekan mahasiswa Universitas Telkom. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun

sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Bandung, 19 Maret 2019