

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul : Perancangan Alat Ukur Kinerja Pada Startup Digital Smash.Id Dengan Metode Balanced Scorecard. Skripsi ini ditujukan untuk menyelesaikan studi strata 1 di Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Didalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak dan Ibu yang saya cintai, terima kasih atas doa yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dan selalu memberikan semangat kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Rio Aurachman S.T. , M.T selaku dosen pembimbing I dan Ibu Sari Wulandari S.T. , M.T selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, masukan, dan ilmu yang berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Ika Arum Puspita S.T., M.T selaku wali dosen TI-39-01 yang telah memberikan arahan dan nasihat terkait ilmu yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh rekan yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis tentu menyadari bahwa makalah ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan di dalamnya. Demikian, dan apabila terdapat banyak kesalahan pada makalah ini penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Bandung, 27 Juni 2019

Gilang Mangestika