

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Pertanyaan Penelitian	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	13
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	15
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	15
2.2 Kerangka Pemikiran	32
2.3 Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Variabel Operasional	34
3.3 Tahapan Penelitian	37
3.4 Populasi dan Sampel	37
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	38
3.6 Jenis Data	39

3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Karakteristik Responden	47
4.2	Hasil Penelitian.....	49
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		69
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN I		79
LAMPIRAN II		81
LAMPIRAN III.....		84
LAMPIRAN IV.....		87
LAMPIRAN V		88
LAMPIRAN VI.....		90
LAMPIRAN VII		91
LAMPIRAN VIII.....		92
LAMPIRAN IX.....		93
LAMPIRAN X.....		94
LAMPIRAN XI.....		96
LAMPIRAN XII		98
LAMPIRAN XIII.....		102
LAMPIRAN XIV		104