

**PENGARUH SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 : 2015  
TERHADAP KINERJA GURU SMA NEGERI 3 BANDUNG**

**SKRIPSI**

Disusun oleh:

**FINDA NESTRIA JELITA**

**1401154499**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2019**