

## ABSTRAK

Sejalan dengan perkembangan teknologi Informasi dan Telekomunikasi yang terus berubah dengan cepat, PT. Telkom melakukan transformasi sistem bisnisnya yang berbasis teknologi yang di kenal dengan nama INFUSION (*INdonesia Flexible and Unified BuSIness SolutiON*). Untuk mewujudkan hal tersebut PT. Telkom membuat rancangan arsitektur sistem Infusion secara *high level Infusion Architecture* dengan menggunakan *platform Enterprise Application Integration WebMethod*., didalam platform ini akan terintegrasi 4 aplikasi besar yang saling berinteraksi, yaitu: TeNOSS, TIBS, TREMS, TICARES. Dengan INFUSION ini diharapkan akan menjembatani alat-alat produksi yang ada di PT. Telkom sehingga mendukung pelayanan pro aktif kepada kastamer dan meningkatkan kapabilitas sistem bisnisnya untuk menuju *World Class Service Company*.

Penelitian yang diberi judul *Pengaruh Faktor-Faktor INFUSION Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Telkom Telkom Di Regional III Jabar* ini dimaksudkan untuk mengetahui bagaimana persepsi karyawan terhadap kemudahan, kecepatan, kepastian dan motivasi kerja dalam implementasi INFUSION dilingkungan regional III jabar. Disamping itu penelitian ini juga dimaksudkan untuk mengetahui bagaimana pengaruh faktor kemudahan, kecepatan dan kepastian Infusion terhadap motivasi kerja karyawan Telkom di Telkom Jawa Barat.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah bersifat deskriptif dan verifikatif. Metode penelitian dilakukan dengan cara metode survei kepada para karyawan yang bekerja menggunakan sistem informasi INFUSION. Jumlah responden dalam penelitian ini sebesar 161 karyawan, dan metode sampling yang dilakukan adalah sampling jenuh atau sensus. Mekanisme penelitian dilakukan dengan cara mengirimkan kuesioner melalui *e-mail* kepada seluruh responden dan kuesioner yang dikirimkan kembali sesuai dengan jumlah responden

sebanyak 161 responden. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi pegawai terhadap Kemudahan, Kecepatan, Kepastian dan Motivasi Kerja Karyawan Telkom di Regional III Jabar sangat baik. Disamping itu penelitian ini menunjukkan bahwa faktor Kemudahan, Kecepatan dan Kepastian secara bersama-sama berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja Karyawan Telkom dengan koefisien determinasi sebesar 0,402. Besarnya pengaruh ketiga variabel bebas yaitu Kemudahan, Kecepatan, Kepastian secara bersama-sama terhadap variabel terikat Motivasi Kerja sebesar 40,2%.

Dalam upaya untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan Telkom di regional III Jabar, faktor utama yang perlu di tingkatkan adalah Kepastian, Kecepatan dan Kemudahan.