

## ABSTRAK

Penelitian dengan judul “Analisis Pemilihan Pelaksana Proyek *Telecom Implementation* Indosat di PT Nokia Siemens Networks Dengan Metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)*” dilatar belakangi oleh pemilihan kontraktor di PT Nokia Siemens Networks (NSN) yang belum memiliki prosedur yang jelas. Penunjukan lebih didasari pada intuitif beberapa orang saja dan cenderung bersifat subyektif. Pada saat berjalannya proyek, banyak sekali kontraktor yang akhirnya tidak mampu memenuhi atau menyelesaikan pekerjaan yang sudah diberikan sesuai dengan Purchase Order (PO) yang mereka terima. Hampir 8% PO yang sudah diterima kontraktor dikembalikan lagi karena kontraktor merasa tidak mampu menyelesaikan pekerjaan dan ada hampir 21% PO yang perlu direvisi NSN karena perubahan kontraktor di tahun 2010.

Penelitian ini bertujuan untuk (1) menentukan kriteria-kriteria dan subkriteria-subkriteria dalam menunjuk kontraktor *Telecom Implementation* untuk proyek Indosat di NSN, (2) mengimplementasikan metode *Analytical Hierarchy Process* dalam pemilihan kontraktor pelaksana proyek *Telecom Implementation* Indosat di NSN. Metode penelitian yang digunakan ialah metode survey penjelasan (*explanatory research*), dengan mengaplikasikan metode AHP pada hasil survey dan kuesioner yang dilakukan pada orang-orang yang berhubungan langsung pada pemilihan kontraktor pada proyek *Telecom Implementation* Indosat di NSN.

Hasil penelitian dengan metode AHP menunjukkan bahwa kriteria kondisi keuangan merupakan kriteria paling penting dengan bobot (0,299) yang perlu diperhatikan dalam pemilihan pelaksana proyek TI ISAT di NSN. Kriteria berikutnya yang perlu diperhatikan secara berurutan adalah kriteria kapabilitas saat ini dengan bobot (0.284), strategi kerja dengan bobot (0.194), kinerja masa lalu dengan bobot (0.121) dan pengalaman dengan bobot (0.102). Kemudian Intisel Prodaktifikom memiliki nilai tertinggi (10,968) sehingga terpilih sebagai pelaksana proyek *Telecom Implementation* Indosat di Nokia Siemens Networks. Terpilihnya Intisel Prodaktifikom sebagai kontraktor cukup mutlak karena responden secara keseluruhan menilai Intisel Prodaktifikom unggul daripada kandidat kontraktor lainnya pada seluruh kriteria dan subkriteria yang ada.

Kata Kunci. *Analytical Hierarchy Process*, Pemilihan kontraktor.