

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“ANALISIS KETAHANAN JARINGAN RUTE PENERBANGAN DOMESTIK DI INDONESIA DALAM MENGHADAPI GANGGUAN OPERASIONAL PADA BANDAR UDARA”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini dibuat suatu penjelasan mengenai latar belakang, gambaran objek penelitian, tinjauan teoritis, dan perumusan masalah. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini banyak kesulitan yang dihadapi serta adanya perhatian, arahan, dan bimbingan dari berbagai pihak hingga penelitian dapat diselesaikan dengan baik.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada Bapak Andry Alamsyah selaku pembimbing skripsi hingga tesis sekaligus Direktur Digital Business Ecosystem yang telah memperkenalkan ilmu Big Data, membimbing, mendukung, dan mendidik penulis dengan sepenuh hati dan Ibu Siska Noviaristanti selaku Dosen Wali yang telah membimbing dan memberikan arah kepada penulis.

Selanjutnya, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua tersayang, Bapak Drs. H. Laily Hasbullah, M.Pd. dan Ibu Asiah yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi dalam segala hal mulai dari penulis dilahirkan hingga sekarang dan selamanya.
2. Malkan Yahya Abdillah, Adik penulis yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
3. Ibu Dr. Astri Gina dan Ibu Dr. Maya Arianti selaku dosen mata kuliah seminar proposal yang telah memberikan masukan yang sangat berharga untuk perbaikan proposal penelitian ini.
4. Ibu Dr. Maya Arianti dan Ibu Indrawati Phd. selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam penelitian ini.

5. Armein Kamal Lubis, Staff Terminal Inspection Service Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta yang telah bersedia memberikan informasi terkait fenomena penelitian.
6. Mukti Bawono Wicaksono selaku rekan yang paling memahami keluh kesah, memberikan banyak bantuan, dan selalu setia menemani penulis mulai dari mengerjakan skripsi hingga selesai mengerjakan tesis. Semoga dipermudah untuk mewujudkan semua niat baik saat ini.
7. Salma Dhiya'ulhaq A., Manasyellita Dian C., Made Kevin Bratawisnu, Mutia Oktaviana Alexandra, dan Frandika Herbawan selaku rekan terdekat penulis yang selalu membantu, memotivasi, menghibur, menemani, dan mendengarkan keluh kesah selama proses penulisan penelitian ini.
8. Ibu Ineu yang baik hati, Dhito, Rizqy, dan Mugi selaku orang - orang terdekat dalam berbagai kegiatan pelatihan Digital Business Ecosystem yang sering berinteraksi, memberikan pengetahuan, dan menghibur penulis.
9. Rekan – rekan penghuni ruangan Collaborative Innovation yang telah berbagi ilmu dan semangat selama proses penulisan penelitian ini.
10. Teman – teman MM-REG-18 yang telah menemani selama perkuliahan.
11. Seluruh pihak yang membantu dan mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis selama menyelesaikan penelitian ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati, Penulis menyadari bahwa dalam penelitian terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki Penulis. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, 28 Juni 2019

Penulis,



Dian Puteri Ramadhani

2401181010