

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Teori-teori terkait Penelitian dan Penelitian terdahulu .....	12
2.2 Kerangka Pemikiran .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	25
3.2 Operasionalisasi Variabel .....	25
3.3 Populasi dan Sampel .....	26
3.4 Pengumpulan data.....	27
3.5 Teknik Analisis Data .....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Karakteristik Penelitian .....	35
4.2 Hasil Penelitian .....	40
4.3 Pembahasan Penelitian .....	142

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	149
5.1 Kesimpulan .....	149
5.2 Saran .....	150
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	152