

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan Kinerja Telkomsel, Indosat, dan XL Tahun 2016 dan 2017	3
Gambar 1.2 Tahapan Implementasi ERP menggunakan SAP S/4 HANA di PT Telekomunikasi Selular	6
Gambar 2.1 Hubungan antar variabel dalam <i>Theory of Planned Behavior</i>	12
Gambar 2.2 Hubungan Antar Variabel dalam <i>Technology Acceptance Model</i>	13
Gambar 2.3 Hubungan Antar Variabel dalam <i>Combined TAM dan TPB</i>	14
Gambar 2.4 Hubungan Antar Variabel dalam MPCU	15
Gambar 2.5 Kategorisasi <i>Adopter</i> Atas Dasar Inovasi	17
Gambar 2.6 Skema <i>Triadic Reciprocity</i> atau <i>Reciprocal Determinism</i>	18
Gambar 2.7 Hubungan Antarvariabel dalam <i>Social Cognitive Theory</i>	18
Gambar 2.8 Hubungan Antarvariabel dalam Model UTAUT dari Venkatesh <i>et al</i> (2003)	20
Gambar 2.9 Model Penelitian Implementasi sistem ERP di PT Telekomunikasi Selular	27
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	37
Gambar 3.2 Pengujian Keabsahan Alat Ukur: Validitas dan Reliabilitas (<i>Testing Goodness of Measures: Forms of Reliability and Validity</i>)	40
Gambar 3.3 <i>Path Diagram</i> pada <i>Partial Least Squares (PLS)</i>	44
Gambar 3.4 Kurva <i>Hipotesis One Tail</i>	47
Gambar 4.1 Karakteristik data responden berdasarkan <i>gender</i> (jenis kelamin) ...	49
Gambar 4.2 Karakteristik data responden berdasarkan usia	50
Gambar 4.3 Karakteristik data responden berdasarkan unit kerja	51
Gambar 4.4 <i>Path Diagram</i>	67
Gambar 4.5 Skematik hasil penelitian	78