

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN STUDI KASUS SMARTFREN 4G LTE-  
ADVANCED**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen

Disusun oleh:

EDY RAHMAT J

2401171054



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019