

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan Tesis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	12
2.2 Kajian Terdahulu.....	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
2.4 Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	44
5.1 Jenis Penelitian	44
5.2 Operasionalisasi Variabel	44
3.2 Populasi dan Sampel	52
3.4 Pengumpulan Data	53
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	54
3.6 Uji Kecocokan Model	55
3.7 Uji Hipotesis	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Karakteristik Responden.....	60
4.2. Hasil Penelitian.....	61
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
BIOGRAFI PENULIS	93
Lampiran 1 – Kuesioner.....	94