

## KATA PENGANTAR

Assamualaikum Wr.Wb.

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, penulis junjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Faktor Pendorong Dan Faktor Penghambat Terhadap Minat Beli *Online* (Studi pada Usia Tua di Indonesia)**” dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi. Maka dengan itu dengan segala kerendahan hati penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E., M.B.A selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan, arahan, ilmu maupun motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Bapak/Ibu, selaku dosen penguji yang telah memberikan saran maupun ilmu kepada penulis.
3. Ibu Nadya Novandriani Karina Moelino, S.Sos, M.B.A., selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Kepada kedua orang tua peneliti Bapak Teguh Trijoto dan Ibu Yeni Anita. Yang telah memberikan doa, semangat, dan cinta yang tidak tertandingi. Semoga Allah SWT senantiasa menemani tiap langkah dan melimpahkan ridho kepada keduanya.
5. Kepada adik tersayang M. Bintang Syalieh Trijoto dan M. Bisma Hanggara Trijoto serta saudara-saudari sekeluarga yang telah memberikan doa, dorongan, semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Para sahabat peneliti Taffy Andira Kaljabar, Farchatul Muttiah, Laila Nur Amalia, Della Hardianti, Faujia Asyifa, Lismawati, Kautsar Amanina Lestari, Nindy Odyani, Icha Caesarni Dewita, Hanifah Hasnah, Putri Noviarini, Yesintha Indra Karina, Jessica Maharani, Disa Trisanti dan Wahyu Ilham Nugroho yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

7. Rekan-rekan AB 39-05 serta seluruh mahasiswa Prodi Administrasi Bisnis 2015 Telkom University, yang tiada henti memberikan semangat persaudaraan serta canda tawa selama perkuliahan.
8. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner sebagai data primer dalam penelitian ini.
9. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan, bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya dan bagi mahasiswa Universitas Telkom umumnya.

Bandung, 18 Februari 2019

Penulis

Bunga Liestiany Trijoto