

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS ATRIBUT YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS TELKOM MENGGUNAKAN METODE KANO” ini dengan lancar dan sesuai rencana yang diharapkan. Skripsi ini guna salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis program studi S1 Adminitrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan baik dari segi metode maupun penulisan materi.

Terselesaikannya skripsi ini tak lepas dari dukungan dan bantuan dari banyak pihak, sehingga peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya pada semua pihak yang telah memberikan perhatian moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung hingga penyusunan skripsi ini selesai, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Kristina Sisilia, ST., MBA. sebagai dosen pembimbing yang selalu membantu dan memberikan arahan, waktu dan ilmu pada peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D. sebagai Dosen Wali sekaligus sebagai Kaprodi Administrasi Bisnis yang tidak pernah lelah mengingatkan, senantiasa membimbing dan mendukung anak-anak walinya.
3. Seluruh dosen yang telah banyak membantu dan memberikan pendidikan yang sangat bermanfaat untuk peneliti, sehingga ilmu yang diajarkan dapat peneliti implementasikan.
4. Keluarga KOPMA UNITEL yang memberikan kesempatan peneliti mendapatkan ilmu, pengalaman, dan kenangan yang luar biasa. Terutama Laila, Diah, Tiwi dan Maura yang banyak memberikan bantuan dan perhatian baik secara fisik maupun moril.
5. Sahabat seperjuangan Diah, Risky, Dewi, Agnes, Shania dan Asima yang selalu mensupport peneliti, yang selalu memberikan semangat dan memberi kenangan indah semasa perkuliahan ini.

6. Warga Tribe Commerce MDD yang memberikan banyak ilmu, pengalaman, dan kenangan yang tak terlupakan. Khusus Harrys, Laila, Iqbal dan Kurnia, Mbak Kenny, Mbak Windy, Mbak Ririn terimakasih banyak telah menjadi teman yang selalu memberikan sejuta kejutan dan kenangan yang menyenangkan dan mendukung dikala peneliti terpuruk, tetaplah seperti ini hingga kapanpun.
7. Temen-temen OSAGA 2014, Ferry, Tarum, Ilmi, Eka, Yuyun, Fitri, Kohar, Hamdan, Husain, Gadang, dan Martha yang selalu memberi support dan menjadi sahabat peneliti dikala senang dan sedih.
8. Serta seluruh pihak yang sudah membantu dan memberikan support kepada peneliti yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah berkontribusi dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi pengembangan ilmu.

Bandung, 10 Mei 2019

Anggie Agnesia Chahyatie