

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.1.3 Logo Perusahaan dan Makna Logo.....	3
1.1.4 PT Telkom Divisi Regional III Jawa Barat.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	18
1.4 Tujuan Penelitian.....	19
1.5 Manfaat Penelitian.....	20
1.5.1 Aspek Teoritis.....	20
1.5.2 Aspek Praktis.....	20
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	20

1.6.1	Variabel Penelitian	20
1.6.2	Lokasi dan Objek Penelitian	20
1.6.3	Waktu dan Periode Penelitian	21
1.7	Sistematika Penulisan	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN		23
2.1	Tinjauan Pustaka Penelitian	23
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.2	Lingkungan Kerja.....	25
2.1.3	Kinerja Karyawan	28
2.3	Hubungan Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.4	Penelitian Terdahulu.....	32
2.5	Kerangka Pemikiran	41
2.6	Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1	Karakteristik Penelitian	45
3.2	Alat Pengumpulan Data.....	46
3.2.1	Jenis Variabel	46
3.2.2	Operasional Variabel.....	47
3.2.3	Skala Pengukuran.....	49
3.3	Tahapan Pelaksanaan Penelitian	50
3.4	Populasi dan Sampel	51
3.4.1	Populasi.....	51
3.4.2	Sampel.....	52
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	53

3.6	Validitas dan Reliabilitas.....	54
3.6.1	Uji Validitas	54
3.6.2	Uji Reliabilitas	57
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	58
3.7.1	Analisis Deskriptif	58
3.7.2	Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval	60
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	61
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda	62
3.7.5	Koefisien Determinasi.....	62
3.7.6	Pengujian Hipotesis.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		67
4.1	Karakteristik Responden	67
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
4.2	Hasil Penelitian.....	71
4.2.1	Analisis Deskriptif	72
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	80
4.2.3	Analisis Regresi Linier Berganda	83
4.2.4	Uji Koefisien Determinasi	85
4.2.5	Pengujian Hipotesis.....	87
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
4.3.1	Hasil Karakteristik Responden.....	90
4.3.2	Hasil Analisis Deskriptif	92

4.3.3	Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	105
4.3.4	Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	107
4.3.5	Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		113
5.1	Kesimpulan.....	113
5.2	Saran.....	114
5.2.1	Aspek Teoritis	114
5.2.2	Aspek Praktis	114
DAFTAR PUSTAKA		116
LAMPIRAN I KUESIONER PENELITIAN		123
LAMPIRAN II <i>PILOT STUDY</i>		128
LAMPIRAN III HASIL UJI VALIDITAS		129
LAMPIRAN IV HASIL UJI RELIABILITAS		135
LAMPIRAN V HASIL PENILAIAN RESPONDEN TERHADAP <i>PILOT STUDY</i>		137
LAMPIRAN VI <i>METHOD OF SUCCESSIVE INTERVAL</i>		139
LAMPIRAN VII HASIL UJI ASUMSI KLASIK.....		149
LAMPIRAN VIII HASIL UJI ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA DAN KOEFISIEN DETERMINASI		151
LAMPIRAN IX HASIL UJI T DAN UJI F		152
LAMPIRAN X SURAT IZIN PENELITIAN.....		153