

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat, serta ridho Nya yang tidak bisa dihitung oleh perhitungan manusia, sehingga dari Nya penulis dimampukan untuk menyelesaikan skripsi dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Penulis telah menyelesaikan skripsi ini dengan berjudul “**ANALISIS FAKTOR YANG MEMBENTUK KONSUMEN MENGGUNAKAN LAYANAN *ONLINE TRAVEL AGENT* MELALUI TRAVELOKA**”.

Untuk penulisan skripsi ini, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kritik serta saran, bimbingan, do'a, dan dukungan, serta motivasi yang besar dan tidak ada henti-hentinya. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Suparto, SH dan Ibu Suharni yang tidak pernah berhenti untuk mendo'akan penulis dan selalu memberikan dukungan dan semangat serta kasih sayang untuk penulis agar dapat menyelesaikan kewajiban perkuliahan hingga dinyatakan lulus.
2. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, MSAE., MM, selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
3. Bapak Ir. Ama Suyanto MM., DBA, selaku pembimbing yang selalu memberikan arahan dan masukan untuk penulis sampai penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.PD, selaku dosen wali yang telah mendukung dan memberi saran kepada penulis.
5. *Online Travel Agent* Traveloka yang menjadi objek penelitian penulis sehingga penulis mendapatkan ilmu dan pengetahuan mengenai faktor konsumen menggunakan Traveloka.

6. Kakak-kakak penulis Aisyah Fitrihastuti, Evi Rahmasari, dan Eva Nurjannah yang selalu memberikan banyak do'a, dukungan, serta motivasi hingga penulis dapat menyelesaikan kewajiban perkuliahan hingga dinyatakan lulus..
7. Sunu Tri Waluyo Jati yang telah memberikan do'a, dukungan serta saran, perhatian hingga menjadi seorang pendengar yang baik untuk penulis bercerita.
8. Teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih atas kritik, saran dan dukungan yang telah diberikan untuk penulis.
9. Semua pihak yang telah terlibat untuk memberikan kritik, saran maupun dukungan untuk penulis semoga Allah SWT membalas semua kebaikan untuk Bapak, Ibu, dan Teman-teman semuanya.

Akhir kata, penulis menyadari dengan keterbatasan ilmu dan pengalaman yang penulis miliki, penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dengan segala kerendahan hati apabila ada kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat dijadikan bahan pembelajaran bagi penulis di masa yang akan datang. Namun demikian harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Bandung, 25 Maret 2019

Ro'iyah Umami Larasati

1401154510