

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Penilaian Kinerja Berbasis *Reliability* Menggunakan Metode *Cost Of Unreliability* (COUR) pada Mesin Fillomatic Rotary Liquid Filler & Capper Vectra 4012 SB di PT Combiphar”. Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik dalam program studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak sekali bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis juga bermaksud menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Judi Alhilman, MSIE selaku pembimbing I, terimakasih atas segala ilmu, waktu, bimbingan dan arahan yang telah Bapak berikan kepada penulis.
2. Bapak Aji Pamoso, S.Si, MT selaku pembimbing II, terimakasih atas bimbingan yang telah Bapak berikan kepada penulis.
3. PT Combiphar, khususnya bagian *maintenance* Bapak Mukhlis Fanani selaku *Manager Maintenance* dan pembimbing lapangan, Bapak Wahyu Rona Nuari selaku *Liquid Production Junior Manager*, serta Ibu Vincent selaku *Manager IT*. Terima kasih atas segala waktu, tenaga, dan pikiran yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari semua kekurangan dalam Tugas Akhir ini, oleh karena penulis memohon maaf dan mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis.

Bandung, 21 Mei 2019

Penulis,

Pebrina Donna Izzaqi