

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS KONTEN *ELECTRONIC WORD-OF-MOUTH (eWOM)* PADA JEJARING SOSIAL TWITTER TERHADAP *E-COMMERCE* DI INDONESIA PADA *EVENT* PROMO AKHIR TAHUN (STUDI KASUS PADA TOKOPEDIA)”. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penyusunan laporan skripsi ini melibatkan banyak pihak yang membantu dalam memberikan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Andry Alamsyah, S.Si., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi dan Bapak Riefvan A.M., S.Si., M.B.A. selaku dosen pembimbing Laboratorium Social Computing dan Big Data yang telah meluangkan waktu, pikiran, perhatian serta dengan sepenuh hati dan sabar memberikan arahan, semangat, dan nasehat kepada penulis.
2. Bapak Gadang Ramantoko dan Bapak Khrisna selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
3. Bapak Drs. Achmad Manshur Ali Suyanto selaku dosen wali yang bersedia memberikan arahan dan masukan selama 4 tahun.
4. Kedua orang tua penulis, Bapak Drs. H. Rachmad M.Pd dan Ibu Hj. Lailatul Muizzah, serta dua adik penulis yakni Akmal Tsani dan Salsa Alya Rochmah atas motivasi, dukungan dan perhatian yang telah diberikan kepada penulis.
5. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.

6. Teman-teman seperjuangan, Risca Septi Widyawati, Arina Nahya Nur Nafia, Deacta Ayu Digpasari, Rimba Pratama, yang telah mencurahkan tenaga dan kasih sayangnya untuk berjuang bersama di Sub-KK OIM.
7. Sahabat tersayang Mirta Kartika Damayanti yang telah memberikan dukungan sejak awal kuliah hingga saat ini.
8. Teman-teman Harmoni Kos dan Gengges yang saya sayangi.
9. Anggota Laboratorium Social Computing & Big Data yang telah menginspirasi untuk terus berkembang menjadi lebih baik.
10. Keluarga Al-Fath Universitas Telkom yang senantiasa mengingatkan dalam kebaikan.
11. Kelompok halaqah sholehah yang senantiasa mengingatkan dan mendampingi selama masa kuliah.
12. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dari penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar lebih baik ke depannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, 25 Maret 2019

Wachda Yuniar Rochmah