

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahilahirabil'alaamin, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat dan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS RISIKO MUTU INFRASTRUKTUR FTTH DENGAN PENDEKATAN *PROJECT RISK MANAGEMENT* MENGGUNAKAN METODE *FAILURE MODE AND EFFECTS ANALYSIS (FMEA)* DAN *FINANCIAL RISKS LOSS EXPOSURE ANALYSIS* PADA PROYEK STTF 2019 STO DAGO” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S1 Teknik Industri Universitas Telkom. Penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan, doa, dan motivasi yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak yang telah banyak membantu penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ika Arum, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis.
2. Bapak Putu Yasa, S.T., M.T., AMP. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis.
3. Bapak Shahril Ezuwan selaku *Manager Construction* Jawabaratan di PT. XYZ yang telah mengizinkan proyek STTF *Batch 2* STO Dago menjadi objek penelitian pada Tugas Akhir ini.
4. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan selama penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bukan saja bagi penulis tetapi juga bermanfaat bagi pihak perusahaan dan memperluas pengetahuan dan wawasan pembaca.

Bandung, 31 Juli 2019

Penulis