

**PERANCANGAN SOP PENGUSULAN PROGRAM KEGIATAN  
MAHASISWA BERDASARKAN ISO 9001:2015 (KLAUSUL 6.1)  
MENGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* (BPI) DI  
UNIVERSITAS TELKOM**

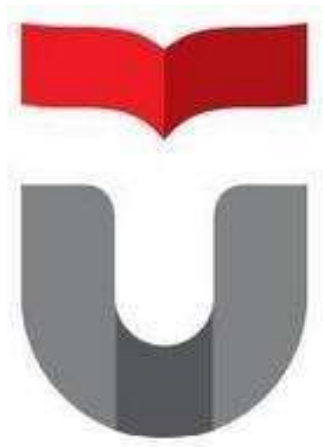
**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata-1 Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

**Oleh :**

**HAI DI GHIFARY**

**1201140393**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
TELKOM UNIVERSITY  
BANDUNG  
2019**