

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| Halaman Sampul Luar | i |
| Halaman Sampul Dalam | ii |
| Halaman Persetujuan | iii |
| Halaman Pernyataan Orisionalitas | iv |
| Halaman Moto Dan Persembahan | v |
| Kata Pengantar | vi |
| Abstrak | viii |
| <i>Abstract</i> | ix |
| Daftar Isi | x |
| Daftar Gambar | xiii |
| Daftar Tabel | xiv |

BAB I PENDAHULUAN 1

| | |
|--|----|
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.2 Latar Belakang | 2 |
| 1.3 Identifikasi Masalah | 10 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian | 11 |
| 1.5.1 Aspek Teoritis | 11 |
| 1.5.2 Aspek Praktis | 12 |
| 1.6 Waktu dan Periode Penelitian | 12 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 14

| | |
|--|----|
| 2.1 Tinjauan Konsep dan Teori | 14 |
| 2.1.1 Informasi | 14 |
| 2.1.2 Teori Kebutuhan Informasi | 16 |
| 2.1.3 Teori Pencarian Informasi | 18 |
| 2.1.4 Perilaku Pencarian Informasi | 19 |
| 2.1.5 Komunikasi Kesehatan | 21 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.5.1 Area Studi Komunikasi Kesehatan | 22 |
| 2.1.6 New Media | 24 |
| 2.1.6.1 Internet | 26 |
| 2.1.7 Perilaku Pencarian Informasi Kesehatan di Internet | 30 |
| 2.1.8 Teori Uses and Gratification | 36 |
| 2.1.8.1 Teori Nilai Harapan | 37 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 39 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 52 |
| 2.4 Ruang Lingkup Penelitian | 53 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 55 |
| 3.1 Paradigma Penelitian | 55 |
| 3.2 Metode Penelitian | 55 |
| 3.3 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran | 57 |
| 3.3.1 Operasional Variabel | 57 |
| 3.3.2 Skala Pengukuran | 61 |
| 3.4 Objek dan Subjek Penelitian | 61 |
| 3.4.1 Objek Penelitian | 61 |
| 3.4.2 Subjek Penelitian | 61 |
| 3.5 Populasi dan Sampel | 62 |
| 3.5.1 Populasi | 62 |
| 3.5.2 Sampel | 63 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data | 64 |
| 3.6.1 Data Premier | 64 |
| 3.6.2 Data Sekunder | 65 |
| 3.7 Uji Validitas dan Reabilitas | 65 |
| 3.7.1 Uji Validitas | 65 |
| 3.7.2 Uji Reabilitas | 68 |
| 3.8 Teknik Analisis Data | 69 |
| 3.8.1 Analisis Deskriptif | 69 |
| 3.8.2 <i>Methods of Successive Interval (MSI)</i> | 75 |

| | |
|--|------------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 77 |
| 4.1 Pengumpulan Data | 77 |
| 4.2 Karakteristik Responden | 79 |
| 4.2.1 Usia | 79 |
| 4.2.2 Jenis Kelamin | 80 |
| 4.2.3 Pekerjaan | 80 |
| 4.2.4 Tingkat Pendidikan Terakhir | 81 |
| 4.3 Hasil Penelitian | 82 |
| 4.3.1 Screening Question | 82 |
| 4.3.1.1 Frekuensi Pencarian Informasi Kesehatan di Internet | 82 |
| 4.3.1.2 Keperluan Dalam Mencari Informasi Kesehatan di Internet | 83 |
| 4.3.1.3 Tujuan Dalam Mencari Informasi Kesehatan di Internet | 84 |
| 4.3.1.4 Hambatan Dalam Mencari Informasi Kesehatan di Internet | 84 |
| 4.3.2 Analisis Deskriptif | 86 |
| 4.3.3 Nama Website atau Chanel/Username Favorit Pada Sumber Informasi Kesehatan di Internet | 112 |
| 4.3.4 Tingkat Kepuasan | 114 |
| 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian | 127 |
| 4.4.1 Jenis Informasi Kesehatan di Internet | 128 |
| 4.4.2 Sumber Informasi Kesehatan di Internet | 131 |
| 4.4.3 Kredibilitas dan Kepercayaan Sumber Informasi Kesehatan di Internet ... | 132 |
| 4.4.4 Tingkat Kepuasan | 134 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 137 |
| 5.1 Kesimpulan | 137 |
| 5.2 Saran | 138 |
| DAFTAR PUSTAKA | 140 |
| LAMPIRAN | 148 |