

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Operasional SiCepat.....	5
Gambar 1.2 Ranking Pengguna Internet 2013 – 2018	5
Gambar 1.3 Prospek <i>E-commerce</i> di Indonesia	6
Gambar 1.4 Tampilan <i>Home</i> SiCepat.com	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 3.1 Garis Kontinum.....	37
Gambar 3.2 <i>Matrix Importance Performace Analysis</i>	39
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan <i>Website</i> SiCepat	43
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	44
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan <i>Website</i>	45
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pemilihan Aplikasi atau <i>Website</i>	46
Gambar 4.7 Garis Kontinum <i>Performance</i> Mengenai <i>Usability</i>	48
Gambar 4.8 Garis Kontinum <i>Performance</i> Mengenai <i>Information Quality</i>	49
Gambar 4.9 Garis Kontinum <i>Performance</i> Mengenai <i>Service Interaction</i>	50
Gambar 4.10 Garis Kontinum Gambaran <i>Performance</i>	51
Gambar 4.11 Garis Kontinum Gambaran <i>Importance</i> Mengenai <i>Usability</i>	52
Gambar 4.12 Garis Kontinum Gambaran <i>Importance</i> Mengenai <i>Information Quality</i>	53
Gambar 4.13 Garis Kontinum Gambaran <i>Importance</i> Mengenai <i>Service Interaction</i>	55
Gambar 4.14 Garis Kontinum Gambaran <i>Importance</i> Mengenai <i>Service Interaction</i>	55
Gambar 4.15 Diagram <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	58