

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Job Description</i> SiCepat	2
Tabel 1.2 Ranking Jasa Ekspedisi Terpopuler di Indonesia	7
Tabel 1.3 peringkat <i>Website</i> di Indonesia	8
Tabel 1.4 Jumlah Pengunjung <i>Website</i> Jasa Ekspedisi	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert dan Skor Nilai.....	26
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	27
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 3.5 Klasifikasi Kategori Penilaian Persentase.....	37
Tabel 4.1 Perincian Penyebaran Kuesioner Penelitian	41
Tabel 4.2 Gambaran <i>Performance</i> Mengenai <i>Usability</i>	47
Tabel 4.3 Gambaran <i>Performance</i> Mengenai <i>Information Quality</i>	48
Tabel 4.4 Gambaran <i>Performance</i> Mengenai <i>Service Interaction</i>	49
Tabel 4.5 Gambaran <i>Performance</i>	50
Tabel 4.6 Gambaran <i>Importance</i> Mengenai <i>Usability</i>	51
Tabel 4.7 Gambaran <i>Importance</i> Mengenai <i>Information Quality</i>	52
Tabel 4.8 Gambaran <i>Importance</i> Mengenai <i>Service Interaction</i>	54
Tabel 4.9 Gambaran <i>Importance</i>	55
Tabel 4.10 Nilai Kesenjangan (Gap).....	56
Tabel 4.11 Nilai Kesenjangan Terbesar dengan Metode <i>WebQual</i>	57