

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Kualitas Website SiCepat di Indonesia dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0**”. Tujuan penulisan ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

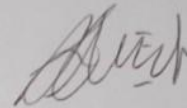
Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dosen Pembimbing, Ibu RR Rieka F Hutami, S.M.B., M.M. yang sudah membantu penulis dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ayah, Ibu, Hilman, Aca, Brepew yang selalu memberikan dukungan moral ataupun material dan memberikan semangat pada penulis dalam menjalani masa perkuliahan dari awal sampai akhirnya dapat menyusun tugas akhir ini.
3. Nenek dan keluarga besar semua yang selalu membantu dan memberi semangat dan juga doa pada penulis saat mengerjakan tugas akhir.
4. Dosen Wali, Ibu Indrawati, Ph.D. yang sudah membimbing dan memberi arahan sedari penulis menjadi mahasiswa baru hingga sekarang.
5. Istri tercinta Astrid Khairina dan Dede Arkhan yang selalu membantu dan senan tiasa memberi semangat pada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir dan hari-kuliah
6. Sahabat PM, Agung, Ranu, Aidil, Nando, Angga yang senan tiasa membantu dan menyemangati dalam keadaan susah dan senang disaat penulis mengerjakan penelitian
7. Teman-teman Invaust yang selalu membantu disaat penulis sedang kesusahan
8. Teman-teman kelas MBTI-I yang telah menemani masa kuliah saya dari awal menjadi mahasiswa sampai sekarang.

9. Teman teman yang tidak bias saya sebutkan satu per satu

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dengan segenap kerendahan hati penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa mendatang.

Bandung, 30 Juli 2019



Azhar Hilmi Abdurahman

1201120318