

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan TELKOM Direktorat *Human Capital and General Affairs*. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana penerapan budaya organisasi TELKOM Direktorat *Human Capital and General Affairs*, bagaimana tingkat kepuasan kerja karyawan TELKOM Direktorat *Human Capital and General Affairs*, bagaimana tingkat kinerja karyawan TELKOM Direktorat *Human Capital and General Affairs* dan seberapa besar pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja karyawan secara bersamaan terhadap kinerja karyawan TELKOM Direktorat *Human Capital and General Affairs*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Jenis data yang dibutuhkan untuk penelitian adalah data primer dan data sekunder. Sedangkan teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data untuk penelitian adalah wawancara, kuesioner dan studi kepustakaan. Teknik pengumpulan data yang dipakai adalah dengan menggunakan teknik sensus di mana yang dijadikan sampel adalah seluruh karyawan TELKOM Direktorat *Human Capital and General Affairs* Bandung. Dengan metode ini maka diupayakan hasil penyebaran kuesioner kepada karyawan yang ada di TELKOM Direktorat *Human Capital and General Affairs*, yaitu sebesar 60 karyawan baik *Director, Vice President, Assistant Vice President, Senior Officer, Officer, dan Administration*. Pengolahan dan penganalisaan data dilakukan secara kuantitatif dengan menggunakan metode statistik, yaitu analisa jalur di mana pengaruh dari variabel penyebab ke variabel akibat baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung dapat ditentukan.

Hasil pengolahan data analisis jalur diperoleh model persamaan strukturalnya adalah: $Y = 0,328X_1 + 0,506X_2 + 0,636\varepsilon$. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi mempengaruhi signifikan terhadap kinerja karyawan TELKOM Direktorat *Human Capital and General Affairs* sebesar 22,35%. Kepuasan kerja karyawan mempengaruhi signifikan terhadap kinerja karyawan TELKOM Direktorat *Human Capital and General Affairs* sebesar 37,15%, sedangkan budaya organisasi dan kepuasan kerja karyawan bersamaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan TELKOM Direktorat *Human Capital and General Affairs* sebesar 59,5%. Pengaruh langsung variabel lain selain budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap perubahan kinerja karyawan, yaitu sebesar 40,5%, ini menunjukkan bahwa masih terdapat faktor-faktor lain yang belum diteliti seperti faktor individual, psikologis dan organisasi perusahaan, sehingga perlu ditelaah mengenai faktor-faktor lain tersebut dalam pengaruhnya terhadap kinerja karyawan TELKOM Direktorat *Human Capital and General Affairs*.