

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Samsung.....	17
Gambar 1.2 Logo Apple Inc.....	18
Gambar 1.3 Jumlah Pengguna <i>Smartphone</i> di Indonesia	20
Gambar 1.4 <i>smartphone</i> paling laku di April 2018.....	21
Gambar 1.5 9 Fitur Luar Biasa dari Samsung Galaxy S9	22
Gambar 1.6 8 Kelebihan iPhone X yang perlu dipertimbangkan	22
Gambar 1.7 review pengguna Samsung.....	23
Gambar 1. 8 review keluhan pengguna iPhone X.....	24
Gambar 1.9 Produk iPhone X dan Samsung Galaxy S9	25
Gambar 1.10 Data Market <i>Smartphone</i> Samsung 2018 di Indonesia	25
Gambar 1.11 Data Market <i>Smartphone</i> iPhone 2018 di Indonesia.....	26
Gambar 2.1 Kerangka pemikiran	47
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	54
Gambar 3.2 Klasifikasi Kategori Penilaian Presentase dalam Garis Kontinum	64
Gambar 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Gambar 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	69
Gambar 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	70
Gambar 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Gambar 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Usia	72
Gambar 4.6 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	73
Gambar 4.7 Garis Kontinum Mengenai Kualitas Produk	76
Gambar 4.8 Garis Kontinum Mengenai Fitur Produk.....	78
Gambar 4.9 Garis Kontinum Mengenai Gaya dan Desain Produk	80
Gambar 4.10 Garis Kontinum Mengenai Merek.....	81
Gambar 4.11 Garis Kontinum Mengenai Kemasan	83
Gambar 4.12 Garis Kontinum Mengenai Label.....	84
Gambar 4.13 Garis Kontinum Mengenai Pelayanan Pendukung Produk	86
Gambar 4.14 Garis Kontinum Mengenai Atribut Produk Apple iPhone X	87
Gambar 4.15 Garis Kontinum Mengenai Kualitas Produk	89
Gambar 4.16 Garis Kontinum Mengenai Fitur Produk.....	91
Gambar 4.17 Garis Kontinum Mengenai Gaya dan Desain Produk	93
Gambar 4.18 Garis Kontinum Mengenai Merek.....	95

Gambar 4.19 Garis Kontinum Mengenai Kemasan	96
Gambar 4.20 Garis Kontinum Mengenai Label	98
Gambar 4.21 Garis Kontinum Mengenai Pelayanan Pendukung Produk	99
Gambar 4.22 Garis Kontinum Mengenai Atribut Produk Samsung Galaxy S9 .	100