

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Analisis Faktor-Faktor Yang Mendorong Keputusan Pembelian Pelanggan Pada *Coffee Shop* (Studi Pada Crema Koffie di Kota Bandung)**” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Selain itu, penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan ilmu yang diberikan selama saya menimba ilmu disini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa Ridha Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak yang sangat penting bagi penulis, Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak yang terlibat yaitu:

1. Bapak Tri Joko SE., MM. Ibu Arfianti Mahdaleni, dan kepada kakak dan adik saya yang telah menjadi motivasi saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini untuk membahagiakan mereka dan mereka telah memberikan dukungan secara material dan non material.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Universitas Telkom
3. Ibu Kristina Sisilia, S.T., M.A.B. Selaku pembimbing skripsi, penulis sangat bersyukur karena mendapatkan pembimbing seperti beliau, terimakasih karena telah menjadi pembimbing yang tegas, baik dan sabar menghadapi penulis dan selalu mengarahkan dengan baik hingga akhirnya penulis bisa menyelesaikan semua ini dengan baik.
4. Sebagai penguji satu dan penguji dua yang telah bersedia membantu penulis untuk menyelesaikan rangkaian Skripsi ini untuk mendapat gelar sarjana. Juga seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah

memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama penulis menuntut ilmu di Universitas Telkom

5. Nimas Rochma Khairani SE. sebagai teman terdekat yang selalu memberikan doa dan semangat dan selalu bersedia untuk memberikan motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini.
6. Haikal Alamsyah, Akhamd Refly Setiawan, Dicky Elfian, dan juga Humam selaku sahabat yang menjadi acuan penulis untuk selalu bergerak maju
7. Erzam Alsandria, Ma'rifatul Choiriyah, Agani Ambiya, Fadel Inderatul dan juga teman-teman AB 39-01 sebagai teman seperjuangan penulis dari awal masuk yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
8. Semua pihak yang penulis tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasam ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi orang-orang yang membacanya.

Bandung, 17 September 2019

Bagas Respati Muhammad