

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Tanggapan Pengguna Aplikasi M-Tix <i>Mobile</i>	5
TABEL 2.1 Perbedaan antara Kualitas Barang dan Kualitas Jasa.....	11
TABEL 2.2 Journal Nasional.....	17
TABEL 2.3 Journal Internasional	20
TABEL 2.4 Skripsi Terdahulu	23
TABEL 3.1 Variabel Oprasional.....	31
TABEL 3.2 Pembobotan Jawaban Kuesioner.....	33
TABEL 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel X1 <i>E-Service Quality</i>	38
TABEL 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel X2 <i>Perceived Value</i>	39
TABEL 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Y Kepuasan Pelanggan.....	40
TABEL 3.6 Uji Reabilitas.....	41
TABEL 3.7 Presentase Kreteria Interpretasi Skor	42
TABEL 4.1 Perincian Penyebaran Kuesioner Penelitian.....	48
TABEL 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>E-Service Quality</i>	52
TABEL 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Perceived Value</i>	60
TABEL 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kepuasan Pelanggan	63
TABEL 4.5 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	68
TABEL 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
TABEL 4.7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	71
TABEL 4.8 Hasil Uji F	73
TABEL 4.9 Hasil Uji t	75
TABEL 4.10 Besarnya Pengaruh Secara Parsial	76
TABEL 4.11 Uji Koefisien Determinan	76