

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR ISTILAH	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Batasan Masalah.....	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
I.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
II.1 Sistem Informasi Akademik.....	6
II.2 <i>Process Mining</i>	6
II.3 <i>Event log</i>	7
II.4 <i>Data Preprocessing</i>	8
II.5 Algoritma	9
II.5.1 Perbandingan Algoritma	9
II.5.2 Algoritma <i>Heuristic</i>	10

II.5.3	Parameter <i>Heuristic Miner</i>	10
II.6	<i>Tools</i>	10
II.6.1	ProM.....	11
II.7	Penelitian Terdahulu.....	12
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	15
III.1	Model Konseptual.....	15
III.2	Sistematika Penelitian.....	16
III.2.1	Fase <i>Review</i>	16
III.2.2	Fase Koleksi.....	16
III.2.3	Fase Analisa.....	17
III.2.4	Fase Interpretasi.....	17
BAB IV	DATA DAN PEMODELAN.....	18
IV.1	Pengambilan Data.....	18
IV.2	<i>Preprocessing</i> Data.....	18
IV.3	Pemodelan.....	20
IV.3.1	Pemodelan Menggunakan Disco.....	20
IV.3.2	Pemodelan menggunakan algoritma <i>Heuristic miner</i>	25
IV.3.3	Pemodelan Petri Net.....	26
BAB V	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	29
V.1	Skenario Pengujian.....	29
V.1.1	Skenario pertama.....	29
V.1.2	Skenario kedua.....	29
V.1.3	Skenario ketiga.....	29
V.2	Hasil pengujian dan analisis.....	30
V.2.1	Hasil pengujian dan analisis skenario pertama.....	30
V.2.2	Hasil pengujian dan analisis skenario kedua.....	32
V.2.3	Hasil pengujian dan analisis skenario ketiga.....	35

V.3	<i>Enhancement</i>	38
V.3.1	Berdasarkan Prosedur	38
V.3.2	Berdasarkan <i>Event log</i>	40
V.3.3	Perbandingan antara prosedur dengan <i>event log</i>	43
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		45
VI.1	Kesimpulan.....	45
VI.2	Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA		47
LAMPIRAN.....		48