

## ABSTRAK

# ANALISIS RELIABILITAS DATA TRANSAKSI DI SAP HASIL REDUKSI DATA DENGAN METODE *STATE TRANSITION* *TESTING*

( Studi Kasus : PT Telekomunikasi Indonesia )

Oleh

**ANANTYA KHRISNA SETA**

**1202154145**

PT Telekomunikasi Indonesia , menggunakan teknologi sistem informasi dengan konsep *Enterprise Resource Planning* yaitu SAP ,yang berbasis SAP-RMCA ( *Revenue management Contract Account* ) dengan nama TREMS ( *Telkom Revenue Management System* ) yang bertujuan untuk mengelola pemasukan dan juga untuk menangani dokumen tagihan dari pelanggan,

Setiap tahunnya data yang berada pada *server* TREMS tersebut terus bertambah pertambahan data tersebut menyebabkan beberapa kendala yang dapat terjadi seperti, lamanya waktu yang diperlukan untuk *backup* dan *me-restore* data pada *database*, gagal *backup* dan menurunnya performansi dari *server* yang digunakan . Untuk mengatasi hal tersebut maka PT.Telekomuniasi Indonesia mereduksi *row* data pada *database* untuk data tagihan billing,dokumen yang di *reverse* dan tagihan *open item* pelanggan yang belum terbayarkan dalam kurun waktu 2 tahun terakhir

Reduksi data tersebut menyebabkan dilakukannya pengujian untuk memastikan data setelah proses reduksi tersebut tetap konsisten dan akurat untuk setiap transaksinya pengujian dengan salah satu metode *black box* dengan teknik *State Transition Testing* dilakukan untuk menguji setiap transisi pada transaksi sehingga apabila terdapat data yang tidak lengkap / tidak konsisten dapat diketahui dari transisi yang dilakukan serta dengan dua tahapan pengujian yaitu *System Integration Testing* dan *User Acceptance Testing* untuk menguatkan hasil yang didapat.

**Kata Kunci :** ERP , SAP ,TREMS , *Integration Testing* ,*User Acceptance Testing*, *Black Box Testing* , *State Transition Testing*