

**PERANCANGAN INSTRUMEN GAP ANALYSIS CUSTOMER UNTUK
REKOMENDASI PENGIMPLEMENTASIAN TOGAF ADM**

**(Studi Kasus: Fungsi IT Applications Development pada Layanan Aplikasi
Nasabah Bank XYZ)**

Disusun Oleh:

Gita Destrianti

1202150237



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2019