

## DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI

Gambar 1 Daur Hidup Sistem.....	7
Gambar 2 Evolusi ERP .....	15
Gambar 3 Fase Implementasi.....	16
Gambar 4 10 Tipe Inovasi.....	20
Gambar 5 Stages of Technology Adoption.....	21
Gambar 6 Stages of concern .....	23
Gambar 7 Model SADAR.....	24
Gambar 8 Konseptual Hevner.....	28
Gambar 9 Sistematika Penilaian .....	30
Gambar 10 Bank BJB .....	33
Gambar 11 Struktur Organisasi Bank BJB .....	34
Gambar 12 Bank BTPN .....	35
Gambar 13 Struktur Organisasi Bank BTPN.....	36
Gambar 14 Kerangka Penelitian .....	38
Gambar 15 Karakteristik Usia.....	46
Gambar 16 Karakteristik Jenis Kelamin .....	46
Gambar 17 Karakteristik Posisi Pekerjaan.....	47
Gambar 18 Karakteristik Pengalaman Pekerjaan.....	48
Gambar 19 Karakteristik Lama Menggunakan ERP .....	48
Gambar 20 Karakteristik Jabatan.....	49
Gambar 21 Tes Normalitas .....	51