

## DAFTAR TABEL

Tabel II. 2 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang .....	29
Tabel III. 1 Peringkat Skor .....	36
Tabel III. 2 part bulir pertanyaan .....	37
Tabel IV. 1 Identifikasi Ruang Lingkup .....	44
Tabel IV. 2 Event Telkomsel 2014-2018 .....	46
Tabel IV. 3 indikator kepuasan .....	53
Tabel IV. 4 Prinsiple catalog.....	56
Tabel IV. 5 matriks kepuasan .....	57
Tabel IV. 6 Sampel Uji Pilot Test.....	58
Tabel IV. 7 Tingkat Pengembalian Data Kuesioner Penelitian .....	59
Tabel IV. 8 pertanyaan kuisisioner .....	62
Tabel IV. 9 Deskripsi Responden .....	63
Tabel IV. 10 uji validitas (correlation).....	65
Tabel IV. 11 Data Uji Reliabilitas.....	66
Tabel IV. 12 Data Uji Normalitas .....	66
Tabel IV. 13 variabel penilaian .....	67
Tabel IV. 14 bisnis,SI,Teknologi .....	68
Tabel IV. 15 tabel assesment .....	69
Tabel IV. 16 Roadmap .....	70