

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Matriks Penilaian Persepsi Pelanggan Terhadap Layanan Telkomsel di Kalangan Mahasiswa Universitas Telkom Dalam Desain Enterprise Architecture” sebagai syarat dalam menyelesaikan program studi strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri.

Dalam penyusunan dan pengerjaan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa, dan dukungan kepada penulis dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ibu Nia Ambasari, S.Si., M.T. selaku pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan selama penyusunan tugas akhir ini.
2. Pak Muharman Lubis, B.IT., M.IT., Ph.D.IT selaku pembimbing II yang selalu memberikan arahan selama penyusunan tugas akhir ini.
3. Kedua orangtua penulis Ghazali dan Nur'aini yang selalu memberikan support. Menjadi motivasi utama dalam menyelesaikan studi strata 1 Sistem Informasi. Dan juga teman-teman yang selalu memberikan semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan studi.
4. Kepada Vina Dwi Mercuri yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama pengerjaan tugas akhir ini.
5. Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam pengerjaan dan penyusunannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca atau penelitian selanjutnya.