

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR ISTILAH .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
Bab I    Pendahuluan .....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Perumusan Masalah .....	3
I.3    Tujuan Penelitian .....	4
I.4    Manfaat Penelitian .....	4
I.5    Ruang Lingkup.....	4
Bab II    Landasan Teori.....	6
II.1    Kajian Pustaka.....	6
II.1.1    Data Pribadi.....	6
II.1.2    Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi dalam Sistem Elektronik.....	7
II.1.3    Analisis Kesenjangan.....	8
II.1.4    Manajemen Risiko .....	8
II.1.5    ISO 31000:2018 .....	9
II.1.6    ISO 27001:2013 .....	12
II.2    Alasan Pemilihan Metode .....	13
II.2.1    Lingkungan Penelitian .....	13
II.3    Posisi Penelitian .....	14
Bab III    METODOLOGI PENELITIAN.....	16
III.1    Model Konseptual .....	16

III.1.1	Dasar Ilmu.....	16
III.1.2	Hasil penelitian.....	17
III.2	Sistematika Penelitian .....	17
III.2.1	Tahap Inisiasi .....	18
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data .....	19
III.2.3	Tahap Analisis Data .....	19
III.2.4	Tahap Perancangan .....	20
Bab IV	PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA.....	21
IV.1	Pengumpulan Data .....	21
IV.1.1	Kebutuhan Data.....	21
IV.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	23
IV.2	Objek Penelitian .....	24
IV.2.1	Profil Disdukcapil Kota Cimahi.....	24
IV.2.2	Visi dan Misi Disdukcapil Kota Cimahi .....	24
IV.2.3	Struktur Organisasi Disdukcapil Kota Cimahi.....	25
IV.3	Analisis Data .....	26
IV.3.1	Ruang Lingkup, Konteks dan Kriteria .....	26
IV.3.1.1	Ruang Lingkup .....	26
IV.3.1.2	Konteks Internal.....	27
IV.3.1.3	Kriteria Risiko.....	29
IV.3.1.3.1	Tingkat Kejadian Risiko .....	29
IV.3.1.3.2	Tingkat Dampak Risiko .....	30
IV.3.1.3.3	Matriks Risiko.....	32
IV.3.2	Penilaian Risiko .....	33
IV.3.2.1	Identifikasi Risiko.....	33
IV.3.2.2	Analisis Risiko.....	34
IV.3.2.3	Evaluasi Risiko .....	37
IV.3.3	Penanganan Risiko .....	39
Bab V	Perancangan .....	43
V.1	Perancangan Rekomendasi .....	43

V.1.1	Rekomendasi Aspek <i>People</i> .....	43
V.1.2	Rekomendasi Aspek <i>Process</i> .....	44
V.1.2.1	Rekomendasi Kebijakan .....	44
V.1.2.2	Rekomendasi SOP .....	45
V.1.2.2.1	Rekomendasi SOP Penerbitan KTP-el Baru bagi Warga Negara Indonesia .....	45
V.1.2.2.2	Rekomendasi SOP Pelayanan KK Baru Bagi WNI dan Orang Asing .....	46
V.1.3	Rekomendasi Aspek <i>Technology</i> .....	46
V.2	Prioritas Rekomendasi .....	47
V.3	<i>Roadmap</i> .....	49
Bab VI	PENUTUP.....	57
VI.1	Kesimpulan .....	57
VI.2	Saran.....	57
	DAFTAR PUSTAKA .....	58
	LAMPIRAN.....	61