

**PERANCANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK
MENGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 5 DOMAIN
*DELIVER, SERVICE AND SUPPORT (DSS)***

**(Studi Kasus : Dinas Komunikasi, Informatika, Kearsipan dan
Perpustakaan Pemerintahan Kota Cimahi)**

TUGAS AKHIR

Oleh

FIRZA VENANDA

NIM : 1202150018



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2019