

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR ISTILAH.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	16
I.1    Latar Belakang .....	16
I.2    Perumusan Masalah.....	18
I.3    Tujuan Penelitian.....	18
I.4    Manfaat Penelitian.....	18
I.4.1    Bagi Peneliti .....	18
I.4.2    Bagi Perusahaan .....	18
I.4.3    Bagi Pembaca .....	19
I.5    Batasan Masalah.....	19
I.6    Sistematika Penulisan .....	19
Bab II    TINJAUAN PUSTAKA .....	21
II.1 <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	21
II.1.1    Pengertian <i>Enterprise Resources Planning</i> .....	21
II.1.2    Keuntungan dan Kerugian Implementasi ERP.....	22
II.2    Critical Failure Factors (CFF).....	23
II.3    Model Rancangan.....	28
II.4    PT. Toyota Astra Motor.....	30

II.5	Statistik .....	31
II.5.1	Analisis Deskriptif.....	32
II.5.2	Analisis Inferensial .....	32
II.6	Perangkat Lunak Pengolahan Data.....	33
II.6.1	SPSS .....	33
II.6.2	SmartPLS .....	33
II.7	Hipotesis.....	33
II.7.1	Uji Hipotesis dan Signifikansi.....	36
Bab III	METODOLOGI PENELITIAN.....	39
III.1	Konseptual Model .....	39
III.2	Sistematikan Penelitian .....	40
III.2.1	Tahap Indentifikasi .....	42
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data .....	43
III.2.3	Tahap Analisis Data.....	44
III.2.4	Tahap Interpretasi Data.....	48
Bab IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	49
IV.1	Objek Penelitian.....	49
IV.1.1	Gambaran Umum .....	49
IV.1.2	Visi, Misi, dan Filosofi Perusahaan.....	50
IV.2	Instrumen .....	50
IV.2.1	Skala Pengukuran .....	51
IV.2.2	Teknik Sampling .....	51
IV.2.3	Ukuran Sampling.....	52
IV.3	Kuesioner.....	54
IV.3.1	Organisasi.....	54
IV.3.2	Proses .....	55

IV.3.3	Teknis.....	55
IV.3.4	Manajerial. ....	56
IV.3.5	Vendor dan Konsultan. ....	56
IV.3.6	Sumber Daya Manusia.....	57
IV.3.7	Pengelolaan ERP Enterprise .....	57
IV.4	Pilot Study .....	59
IV.4.1	Uji Reliabilitas.....	59
IV.4.2	Uji Validitas .....	60
IV.4.3	Uji Deskriptif.....	65
IV.5	Karakteristik Responden .....	71
IV.5.1	Berdasar Jenis Kelamin .....	71
IV.5.2	Berdasar Jabatan atau Divisi .....	72
IV.5.3	Berdasar Kelompok Usia .....	72
IV.5.4	Berdasar Pengalaman Kerja .....	72
IV.5.5	Berdasar Pengalaman Sistem ERP .....	73
IV.6	Pengukuran Model ( <i>Outer Model</i> ).....	73
IV.6.1	Validitas Konvergen .....	76
IV.6.2	Validitas Diskriminan .....	77
IV.7	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	78
IV.7.1	Menguji Kesesuaian Model.....	80
Bab V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	83
V.1	Kesimpulan .....	83
V.2	Saran .....	84
	DAFTAR PUSTAKA.....	86
	LAMPIRAN .....	91