

KATA PENGANTAR

Segala puji, peneliti panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyusun Tugas Akhir dengan judul “Analisis faktor penghambat dan implikasi pada penerapan sistem berbasis ERP (*Enterprise Resource Planning*) pada perusahaan PT. Toyota Astra Motor menggunakan CFF's (*Critical Failure Factors*) Model”.

Tugas Akhir merupakan sebuah penelitian yang didokumentasikan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dorongan, semangat, serta saran dan pendapat dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Ibu Rachmadita Andreswari, S.Kom., M.Kom selaku wali dosen, yang telah membimbing selama 4 tahun.
2. Bapak R. Wahjoe Witjaksono, S.T., M.M., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 1 dan bapak Muharman Lubis, B.IT., M.IT., PhD.IT selaku Dosen Pembimbing 2 dalam Tugas Akhir yang telah banyak memberikan bimbingan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Andi selaku staff HRGA PT. Toyota Astra Motor dan Bapak Ferdi Manager IT PT. Toyota Astra Motor yang sangat membantu penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Semua pihak yang telah membantu, mendukung, serta memberikan saran kepada peneliti untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga sumbangan saran dan kritik yang bersifat membangun guna memperbaiki penelitian selanjutnya sangat peneliti harapkan.

Bandung, 3 Juli 2019



Sardhika Janar Prasetyo