

DAFTAR ISTILAH

Istilah	:	Penjelasan
IT	:	Teknologi Informasi, merupakan istilah umum untuk teknologi apa pun yang membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengomunikasikan, atau menyebarkan informasi.
ITSM	:	Information Technology Service Management, suatu metode pengelolaan sistem teknologi informasi (TI) yang secara filosofis terpusat pada perspektif konsumen layanan TI terhadap bisnis perusahaan.
Gap	:	Sebuah kesenjangan dari sebuah kejadian
<i>Roadmap</i>	:	Pemetaan target dari sebuah perusahaan