


KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang dan atas segala limpahan nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Dan Perancangan Sistem Manajemen Layanan Teknologi Informasi Pada Pt.Xyz Menggunakan ISO 20000-1:2018 *Area Operation of The Service Management System*” sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Strata-1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri. Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini. Oleh itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Muhammad Azani HS, S.Kom., M.T.I., selaku Pembimbing 1 penulis, yang selalu membantu dan memberikan saran serta arahan selama penulisan Tugas Akhir kepada penulis.
2. Bapak Iqbal Santosa, S.Si, M.T.I., selaku Pembimbing 2 penulis, yang selalu memberikan arahan dan bimbingan selama penyelesaian Tugas Akhir.
3. Ibu Rachmadita Andreswari selaku dosen wali yang telah membantu serta memberikan dukungan selama penulis melakukan studi selama 4 tahun.
4. Ibu saya sendiri Ani Indriyani, Bapak saya Moh. Amiruddin, Kaka serta adik saya yang telah memberikan semangat, motivasi, doa serta pengorbanan selama penulis melakukan studi selama 4 tahun.
5. Pada PT XYZ yang telah memberikan izin untuk penulis melakukan penelitian Tugas Akhir.
6. Kepada Teman – teman dan saudara yang telah memberikan semangat dan doa sehingga penulis bisa sampai titik ini.

Dengan penelitian ini penulis berharap dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis.

Bandung, 24 Juni 2019



Rifqi Mahfuzh