

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang .....	2
1.3    Rumusan Masalah .....	10
1.4    Pertanyaan penelitian .....	11
1.5    Tujuan Penelitian.....	11
1.6    Ruang Lingkup Penelitian .....	11
1.7    Batasan Penelitian .....	12
1.8    Sisematika Penulisan .....	12
<b>BAB II</b> .....	13
<b>STUDI LITERATUR</b> .....	13
2.1    Tinjauan Pustaka Penelitian .....	13
2.1.1.    Teori Efisiensi .....	13
2.1.2    Teori Pendekatan dalam Efisiensi.....	16
2.1.3    Pendekatan Parametrik dan Nonparametrik.....	17
2.1.4.    DEA ( <i>Data Envelopment Analysis</i> ) .....	18
2.1.5.    Rasio Profitabilitas .....	23
2.1.6.    Return on Asset(ROA).....	25
2.1.7    Return on Equity (ROE).....	27
2.2    Penelitian Sebelumnya .....	28
2.3    Kerangka Pemikiran .....	38
2.4    Hipotesis Penelitian .....	38

<b>BAB III</b> .....	39
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	39
3.1    Jenis Penelitian .....	39
3.2    Operasionalisasi Variabel.....	39
3.2.1    Operasionalisasi Variabel DEA ( <i>Data Envelopment Analysis</i> ) .....	39
3.2.2    Operasionalisasi Variabel Regresi Linear Berganda.....	42
3.3    Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	47
3.4    Populasi dan Sampel .....	48
3.5    Teknik Analisis Data .....	48
<b>BAB IV</b> .....	51
<b>HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN MASALAH</b>	51
4.1    Analisis Variabel Efisiensi .....	51
4.1.1    DEA Model CCR/CRS ( <i>Constant Return to Scale</i> ).....	51
4.1.2    Hasli Perhitungan tingkat Effisiensi.....	52
4.2    Analisis Efisiensi per DMU (Decission Making Unit) .....	53
4.3    Analisis Regresi Linear Berganda .....	61
<b>BAB V</b> .....	70
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	70
5.1    Kesimpulan.....	70
5.2    Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	72
<b>LAMPIRAN</b> .....	76