

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyusun Tugas Akhir dengan judul “Analisis Konfirmasi Faktor Kesuksesan Pada Implementasi Produk Sistem Berbasis Enterprise Resource Planning (ERP) Menggunakan Model *Extended Technology Acceptance Model* (TAM) 2 Di PT. Toyota Astra Motor”. Tugas Akhir merupakan sebuah penelitian yang didokumentasikan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dorongan, semangat, serta saran dan pendapat dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Bapak Wahjoe Witjaksono, S.T., M.M., M.Kom dan Bapak Muharman Lubis, B.IT., M.IT., PhD.IT. yang telah sangat banyak membantu, memberikan arahan serta menyampaikan solusi dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas akhir ini.
2. Soni Fajar Surya Gumilang S.T., M.T selaku Dosen Wali yang telah membimbing dan mendampingi penulis selama belajar di Telkom University.
3. Orang Tua penulis, Emi Martini dan Syoleh yang telah memberikan dukungan, doa dan motivasi serta dukungan material kepada penulis.
4. Pihak perusahaan PT. Toyota Astra Motor yang telah bersedia memberikan bantuan berupa informasi dan arahan terkait penyelesaian Tugas Akhir.

Peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga sumbangan saran dan kritik yang bersifat membangun guna memperbaiki penelitian selanjutnya sangat peneliti harapkan.

Bandung, 03 Juli 2019

Ike Wahyuning Wulandari