

**MATRIKS PENILAIAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP KUALITAS LAYANAN TELKOMSEL DI
KALANGAN MAHASISWA UNIVERSITAS TELKOM DALAM
DESAIN *ENTERPRISE ARCHITECTURE***

TUGAS AKHIR

Oleh:

ALFONSO GEMALIEL

NIM : 1106132098



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2019